情報基盤センター提供 システム・サービス

（理工学系）お問い合わせ先一覧

システム・サービス名	問い合わせ先 （# は Slack チャンネル）	Slack チャンネル or マニュアルサイト
Science Tokyo 認証システム	**#help-sciencetokyo 認証システム-情報基盤課** ✉ : **contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp**	
Slack	**#help-学生 slack-情報基盤課** ✉ : **help-slackbox@cii.isct.ac.jp**	
Box	**#help-学生 box-情報基盤課**	
Zoom	**#help-学生 zoom-情報基盤課**	
Science Tokyo Gmail **Tokyo Tech Mail**	**#help-mail-情報基盤課** ✉ : **contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp**	
Science Tokyo LMS	**Science Tokyo LMS Support Site** （**https://isct-edu.tayori.com/q/lms/**）	
（情報基盤センター提供） **各種包括ソフトウェア**	● **Adobe： #contact-adobe-情報基盤課** ● **Chem Draw：#contact-chemdraw-情報基盤課** ● **MATLAB： #contact-matlab-情報基盤課** ● **Sophos： #contact-sophos-情報基盤課** その他のお問い合わせ ✉ : **ca-query@cii.isct.ac.jp**	Adobe Chem Draw MATLAB Sophos
MS365 のインストール （Word, Excel, PowerPoint など）	**#contact-ms365-情報基盤課** **東京科学大学つばめ生活協同組合**（平日 10:00～17:00） 大岡山キャンパス：第二食堂の向かい（本館地階） 横浜キャンパス：大学会館 H2 棟 1F	
Wi-Fi（ScienceTokyo） （キャンパス無線 LAN）	**東京科学大学つばめ生活協同組合**（平日 10:00～17:00） 大岡山キャンパス：第二食堂の向かい（本館地階） 横浜キャンパス：大学会館 H2 棟 1F	ScienceTokyo 利用ガイド

Slack の開き方

Slack 利用ガイド

1. *まずは「Science Tokyo 認証システム」にログインして 「Slack」パネルをクリック*
2. *参加するワークスペースを選択し、Web ブラウザから Slack を開きます*
3. *Slack 画面の上部にある検索窓から、該当のチャンネル名を検索します*

※ ***医歯学系の学生の方や医歯学系システム***についてのお問い合わせは下記までお願いします。

Science Tokyo IT ヘルプデスク≪医歯学系キャンパス担当≫

10:00～12:00, 13:00～17:00 (休日・祝日を除く)

☎ ： 03-5803-5599　　✉ ：contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp

医歯学系情報システム ポータル はこちら →

☆ **裏面によくある質問や各種マニュアルを掲載しています** ☆

【 よくある質問 】

➢ Science Tokyo 認証システムについて

Q: Science Tokyo 認証システムにログインできなくなってしまった！

A: 「ユーザ名」に学籍番号やメールアドレスを入力していませんか？

【ユーザ名の確認方法（理工学系)】

https://www.helpdesk.cii.isct.ac.jp/st/helpdesk/science-tokyo/sci-eng-id.html

ユーザ名の確認方法（理工学系）

Q: Science Tokyo 認証システムのパスワードを忘れてしまった！

A: パスワード再発行用メールアドレスを設定済みの場合、ご自身でパスワードの再設定が可能です

【パスワード再設定方法】

https://www.helpdesk.cii.isct.ac.jp/st/helpdesk/science-tokyo/password-reissue.html

パスワード再設定方法

Q: パスワード再発行用のメールアドレスを忘れてしまった！

A: 下記のいずれかの方法でメールアドレスの再設定ができます

・表面記載の「Science Tokyo 認証システム」欄にある問い合わせ先に連絡

・理工学系キャンパス（大岡山 or 横浜キャンパス）にある生協カウンターで再設定

Q: メール認証でログインしようとすると、ワンタイムパスワードのメールが届かない！

A: 緑色の「ワンタイムパスワードを送信」ボタンをクリックしていますか？

【Science Tokyo 認証システムログイン方法】

https://www.helpdesk.cii.isct.ac.jp/st/helpdesk/science-tokyo/login.html

Science Tokyo 認証システムログイン方法

➢ Science Tokyo Gmail について

Q: Science Tokyo 認証システムのメニューで「Gmail」を選択すると、
自分が持っている個人の Gmail アドレスの受信トレイが表示されてしまう…

A: 既存の Google アカウントとブラウザのプロファイル利用状況により、個人 Gmail アカウントの受信トレイが表示されることがあります。

下記の基本操作マニュアルの中にある「Science Tokyo Gmail を初めて使う」をご参考ください。

【Science Tokyo Gmail 基本操作マニュアル】

https://science-tokyo.app.box.com/hubs/350410941?s=qmaez6tvdguyx2pj8kauuhob0go59sqo

Science Tokyo Gmail 基本操作マニュアル

Science Tokyo IT ヘルプデスク ≪理工学系キャンパス担当≫

受付時間 10:00～12:00, 13:30～17:00 (休日・祝日を除く)

: #st-help-it サポート-情報基盤

: 03-5734-3654 **: contact@helpdesk.cii.isct.ac.jp**

: 東京科学大学 大岡山キャンパス 石川台 8 号館 4 階（エレベータ降りて目の前の事務室）

Science Tokyo IT ヘルプデスク